

プライバシーポリシー

制定 2025年2月1日

合同会社リボンフロア

当社は、お問い合わせフォームを通して取得したお客様の個人情報の保護について、次のとおり、お問い合わせフォームにおけるプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）に準拠するものとします。

1 収集する個人情報

当社は、お客様からお問い合わせを受け付ける際に、お名前、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容などの個人情報を収集します。

2 個人情報の利用目的

当社は、お客様から取得した個人情報を、お問い合わせに対する回答や返信のために利用します。

3 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、当社がお客様から収集した個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合。
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤ その他法令で認められる場合。

4 安全管理措置

当社は、収集した個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全措置については、お問い合わせフォームまでお問い合わせください。

5 開示等の請求

お客様は、ご自身の個人情報について、開示、訂正、削除等の請求をすることができます。
その場合は、お問い合わせフォームまでご連絡ください。

6 プライバシーポリシーの更新

当社は、必要に応じてプライバシーポリシーを改定することがあります。変更がある場合は、
当社のウェブサイトに掲載することでお知らせします。

7 お問い合わせ先

ご意見、ご質問、苦情のお申し出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、当社の
お問い合わせフォームまでご連絡ください。